

PORADENSTVÍ PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kateřina Jeřábková

Kol. autorů. *Poradenství pro uživatele sociálních služeb*. Praha : Institut Eda Robertse, 2007. ISBN 80-903657-1-X.

Publikace je zaměřena na téma sociálních služeb v České republice, které se po přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách stalo velmi aktuálním a lze říci, že i ožehavým tématem.

Na úvod je vhodné podotknout, že se autoři problematikou sociální péče (dřívější termín) – nyní již sociálních služeb zabývají řadu let a podíleli se i na samotné přípravě nového zákona o sociálních službách. Orientace v problematice jim umožňuje odhalit i takové stránky nového systému, které si mnoho laiků i zástupců odborné veřejnosti doposud plně neuvědomuje.

V úvodní části je zdůrazněna skutečnost, že vztah mezi poskytovateli sociálních služeb a jejich uživateli (dříve klienty) se radikálně mění. Uživatel již není závislý na rozhodnutí státu o poskytnutí sociální péče, ale vyhledává si odpovídající službu sám a na podkladě nového institutu smlouvy o poskytování služby se s jejím poskytovatelem dohodne na všech podmínkách poskytování (na rozsahu, době a způsobu poskytování, finančním ohodnocení služby, individuálním přizpůsobení služby, ...). Nicméně, mnoho z uživatelů není na tuto skutečnost připraveno a nerozumí důsledkům, které pro ně má. Především netuší, že možnost svobodné volby sebou také nese zodpovědnost za rozhodnutí.

První kapitola vcelku podrobně popisuje novou službu odborného poradenství pro uživatele sociálních služeb, jež vznikla zároveň s přijetím zákona o sociálních službách a má stát na straně uživatelů především při jednání o smlouvě o poskytování služby a také dalších oblastech, které jsou v publikaci detailně rozepsány. Je zde také vysvětleno, co vedlo k rozhodnutí vytvořit úplně nový systém odborného poradenství v České republice.

Druhá kapitola je věnována přímo rozboru obsahové stránky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to konkrétně oblasti příspěvku na péči, smlouvě o poskytování sociální služby, druhům služeb, platbám za služby a povinnostem poskytovatelů. Velmi vhodné se jeví doplnění textu vysvětlením základních pojmů použitých v zákoně o sociálních službách.

Poslední část publikace tvoří aktuální seznam poraden pro uživatele sociálních služeb v České republice, jež by měl být uživateli, kteří dostanou brožuru do ruky, dostatečným vodítkem pro nalezení poradny v blízkosti místa bydliště.

Celá publikace je velmi přehledně uspořádána a sepsána srozumitelným jazykem tak, aby odpovídala účelu za níž byla sepsána, a to informovat širokou laickou i odbornou veřejnost o novém systému poskytování sociálních služeb v České republice a o odborném poradenství s tím spojeným. Rozsah práce a tabulkové zpracování některých částí (např. posuzování stupně závislosti, výše příspěvku v souvislosti se stupni závislosti, atd.) tomu také odpovídá.

Domnívám se, že pro jedince z řad uživatelů sociálních služeb je brožura cenným vodítkem k pochopení jejich současné situace a v důsledku snad i k z kvalitnění jejich života. Dále může také posloužit studentům pedagogických a sociálních oborů k z běžné orientaci v problematice.

Mgr. Kateřina Jeřábková
Katedra speciální pedagogiky
Pedagogická fakulta
Univerzita Palackého